



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

HV Travel Experience, a través de su titular **Tania Monserrat Valdez Zapata**, con domicilio en Av. Adolfo López Mateos 5060, interior 1A, colonia Miguel de la Madrid Hurtado, C.P. 45239, en Zapopan, Jalisco; es responsable del tratamiento y uso de sus **datos personales**, los cuales serán protegidos conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y serán utilizados para lo siguiente:

- a) Proveerle el servicio que solicitó: cotizar, reservar y gestionar servicios turísticos; emitir boletos de avión, hospedaje, tours, traslados y demás servicios contratados.
- b) Informarle los cambios, cancelaciones e incidencias relacionados con el mismo.
- c) Elaborar facturas y cumplir obligaciones fiscales.
- d) Brindarle atención al cliente antes, durante y después del viaje.
- e) Ofrecerle promociones y ofertas, siempre y cuando lo autorice.

En ese sentido, sus **datos personales** podrán ser recabados cuando los manifieste personalmente o de manera electrónica al comunicarse al correo contacto@hvtravelexperience.com, al visitar la página web www.hvtravelexperience.com y/o las redes sociales oficiales y/o número de contacto de **HV Travel Experience**, a través de WhatsApp.

Los **datos personales** que, de manera enunciativa mas no limitativa, **HV Travel Experience** podrá requerir para poder brindarle el servicio contratado, son:

a) Nombre	f) Datos de facturación
b) Lugar y fecha de nacimiento, y edad	g) Datos de contacto para casos de emergencias.
c) Estado civil	h) Correo electrónico
d) Identificación oficial	i) Número de celular
e) Visa y/o pasaporte	j) Cuentas bancarias para reservas, entre otros.

Los datos personales que se obtienen a través de la página web y redes sociales de **HV Travel Experience**, son:

a) Nombre
b) Correo electrónico
c) Teléfono
d) Interés de viaje

TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES:

Con la finalidad de satisfacer los servicios solicitados, autoriza que sus **datos personales** sean compartidos dentro y fuera de México con personas físicas, morales y jurídicas, nacionales y extranjeras, que exclusivamente sean:

a) Agencias turísticas intermediarias en los servicios cotizados y/o contratados.
b) Prestadores de servicios de hospedaje, como hoteles, resorts, bed & breakfast, casas vacacionales, cabañas, condominios turísticos, glampings, etc.
c) Empresas de transporte aéreo, marítimo y terrestre en general, para los efectos del servicio.
d) Aseguradoras y personas que necesariamente deban intervenir en caso de accidentes de viaje.
e) Arrendadoras de vehículos.
f) Autoridades migratorias y aduaneras; y judiciales competentes cuando exista obligación legal.
g) Proveedores tecnológicos que intervengan en la prestación de los servicios.
h) Demás proveedores involucrados en el exclusivo cumplimiento de los servicios solicitados.



HV Travel Experience se compromete a no transferir sus **datos personales** a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, que dice:

“Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;*
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;*
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;*
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;*
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;*
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y*
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.”*

Sus **datos personales** que sean del dominio público no serán tratados como información confidencial.

DATOS PERSONALES SENSIBLES:

Se le informa que por la naturaleza de los servicios que presta **HV Travel Experience**, probablemente se le pedirán algunos de sus **datos personales sensibles**, por ejemplo:

a) Alergias.
b) Enfermedades o padecimientos relevantes.
c) Discapacidad o movilidad reducida.
d) Requerimientos alimenticios especiales.
e) Embarazo, únicamente cuando sea indispensable para la contratación de determinados servicios turísticos.
f) Entre otros, siempre y cuando sea estrictamente necesario conocerlos.

Dichos **datos personales sensibles** serán tratados conforme a las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

HV Travel Experience no le solicitará otros datos personales sensibles, a menos que sea estrictamente necesario por la prestación del servicio; y en caso de que por cualquier circunstancia llegara a conocerlos, tales como:

a) Datos ideológicos: Información sobre las posturas ideológicas, religiosas, filosóficas o morales.
b) Datos sobre opiniones políticas: Opiniones políticas en general.
c) Datos sobre afiliación sindical: Pertenencia a un sindicato y la información que de ello derive.
d) Datos de salud: Información relacionada con la valoración, preservación, cuidado, mejoramiento y recuperación de estado de salud física o mental, pasada, presente o futura, así como información genética.
e) Datos sobre vida sexual: Información relacionada con su comportamiento, preferencias, prácticas o hábitos sexuales, entre otros.
f) Datos de origen étnico o racial: Información relativa a su lugar de origen, ya sea pueblo, etnia o región que lo distinga por sus condiciones e identidades sociales, culturales y económicas, así como por sus costumbres, tradiciones y creencias.

No los compartirá con terceros, salvo que sea estrictamente necesario por cualquier eventualidad que ocurriera durante la prestación del servicio contratado, siempre y cuando lo autorice mediante este aviso de privacidad.

De conformidad con el artículo 9 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, se requiere de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus **datos personales**



sensibles; por lo que se le solicita que indique si acepta que se transfieran en caso de llegar a ser necesario en algún momento de la prestación del servicio.

DERECHOS ARCO: ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?
Es su derecho acceder a sus **datos personales**, saber para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos; solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, inexacta o incompleta; pedir que sea eliminada de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no se trata conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en el contrato de prestación de servicios y en este aviso de privacidad; y también puede oponerse a su uso para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de los **derechos ARCO**, y conocer su procedimiento y requisitos, deberá solicitarlo mediante correo electrónico a contacto@hvtravelexperience.com, en el que deberá anotar “**DERECHOS ARCO**” en el apartado de “**ASUNTO**” y, en el contenido, informará su nombre completo, teléfono celular y los pormenores de su solicitud.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?
Es importante que considere que la revocación del consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, puede implicar la cancelación de la prestación del servicio que contrató.

Para revocar su consentimiento deberá solicitarlo mediante correo electrónico a contacto@hvtravelexperience.com, en el que deberá anotar “**REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE MIS DATOS PERSONALES**” en el apartado de “**ASUNTO**” y, en el contenido, informará su nombre completo, teléfono celular y los pormenores de su solicitud.

Las solicitudes relacionadas con este apartado serán contestadas en un plazo de 3 (tres) días hábiles.

PUBLICIDAD, INFORMACIÓN Y PROMOCIONES:

Informe si desea recibir publicidad, información y promociones relacionadas con sus intereses turísticos y de viaje.

En cualquier momento podrá solicitar dejar de recibir publicidad o información promocional enviando un correo electrónico a contacto@hvtravelexperience.com.

USO DE COOKIES:

Se le informa que el sitio web de **HV Travel Experience** podrá usar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, pero usted puede configurar su navegador para rechazarlas.

VARIACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de las propias necesidades de **HV Travel Experience** por los productos o servicios que se brinden; de las prácticas de privacidad relativas o por otras causas.

Cualquier cambio será publicado en el sitio web de **HV Travel Experience** y se pondrá a disposición en las oficinas correspondientes.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta, acción o respuesta de alguno de los colaboradores de **HV Travel Experience**, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite www.ifai.org.mx.